

Exit Games Belgium zet expansie on hold

# Escape room als rekruteringsstool

**Dirk Van Thuyne, freelancejournalist**

Na een eerste vestiging in Gent (2015) opende Exit Games Belgium twee jaar later een extra escape game in Brugge. Samen beschikt de familie Uyttendaele nu over elf escape rooms waarmee ze in de eerste plaats op grote groepen en bedrijven mikt.



Als oprichter en mede-eigenaar van **CV Health** verdiende **Thierry Uyttendaele** al eerder zijn strepen als ondernemer. Zijn bedrijf met hoofdzetel in het Oost-Vlaamse Laarne is gespecialiseerd in executive search voor de farmaceutische industrie. Toen zijn zoon **Gilles** een vijftal jaar geleden heel enthousiast vertelde over een bezoek aan een escape game, bekeek Thierry het opkomende fenomeen met extra aandacht.

"Ons bedrijf is actief in de selectie en rekrutering van hogere profielen. Een eigen escape room kon wel eens een interessante tool zijn om de persoonlijkheid van de kandidaten

beter te leren kennen", vertelt Thierry Uyttendaele.

Samen met zijn zoon ontwikkelde hij een eerste spelletje en in 2015 openden ze in de Gentse Bagattenstraat hun eigen escape game. Intussen telt die al zes verschillende kamers. "Aanvankelijk hebben we er ook kandidaten getest, maar uiteindelijk zijn we daarvan afgestapt omdat zoiets het spelplezier bederft. Dat kan niet de bedoeling zijn, een escape game moet plezierig blijven."

## 15.000 bezoekers per jaar

Exit Games kende een vliegende start en de familie Uyttendaele had de smaak nu goed te pakken. Ze keek uit naar een

verdere expansie en in het voorjaar van 2017 opende ze een tweede vestiging in Brugge. "Die stad was interessant omdat er op dat moment nauwelijks concurrentie was. Na een lange zoektocht vonden we in de buurt van 't Zand een pand met heel wat potentieel. De voormalige mormoonse kerk voldeed aan heel wat van onze verwachtingen. Omdat we op grotere groepen mikken, moest er genoeg ruimte zijn om een vijftal escape rooms uit te bouwen. Een andere prioriteit was voldoende parking in de buurt. Een vestiging in het centrum heeft wel enkele beperkingen. Zo mag je niet zomaar gelijk welke publiciteit aan de gevel hangen.

***“De verwachtingen van de klanten op het vlak van beleving en decors liggen steeds hoger en als uitbater moet je daarop inzetten.”***

Dankzij goed overleg vonden we voor alles een gepaste oplossing.” Zelf heeft Thierry Uyttendaele nauwelijks andere escape rooms bezocht. “Een bewuste keuze want zo laten we ons niet beïnvloeden en blijven we helemaal ons eigen ding doen”, reageert hij. De thema’s in Brugge zijn alvast compleet verschillend van die in Gent. De liefhebber kan in de sporen treden van een archeoloog, aan boord gaan van een zinkende passagiersboot of in de huid kruipen van een CIA-agent en zo proberen om een nucleaire holocaust te vermijden.

Voor de uitbating van de vestigingen in Brugge en Gent kan Exit Games een beroep doen op een tiental medewerkers, waarvan vijf in vast dienstverband. In de elf escape rooms ontvangen ze jaarlijks zowat **15.000 bezoekers**.

### **Geloof in de toekomst**

Het oorspronkelijke businessplan van Exit Games Belgium voorzag in een nationale expansie met ook vestigingen in onder andere Antwerpen, Brussel, Charleroi en Luik. Onder andere de uitbraak van de coronacrisis heeft die ambities wat getemperd. “Voor alle uitbaters is het een financiële ramp en ik vrees dan ook dat er slachtoffers zullen vallen. Onze omzet is op nul teruggevallen en we zullen pas als allertlaatste weer kunnen opengaan. Ik vrees ook dat het herstel traag op gang zal komen. Heel wat bedrijven zijn door de crisis hard getroffen en het valt dan ook te verwachten dat ze fors in de kosten zullen snijden. Er zal enkel geld zijn voor essentiële activiteiten en



teambuildings vallen daar wellicht niet onder”, zucht Thierry Uyttendaele. Toch laat hij de moed niet zakken en blijft hij geloven in de toekomst van de sector. “De verwachtingen van de klanten op het vlak van beleving en decors liggen steeds hoger en als uitbater moet je daarop inzetten.

**Technologie** wordt daarin steeds belangrijker. Virtual reality en zeker augmented reality bieden heel wat nieuwe mogelijkheden, al is er voorlopig

nog wat terughoudendheid in de sector. De kwaliteit van de puzzels en raadsels blijft echter doorslaggevend.”

[www.exitgamesbrugge.be](http://www.exitgamesbrugge.be)